

# Badanie satysfakcji klienta po jeździe próbnej w Szkolnym Klubie Jeździeckim „Poland Park”

**UWAGA!** W przypadku osoby niepełnoletniej ankietę wypełnia opiekun razem z uczestnikiem.

## Dane jazdy próbnej:

1. Imię, nazwisko uczestnika: -----
2. Imię, nazwisko opiekuna: -----
3. Data i godzina jazdy próbnej: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 2009      godzina: \_\_\_\_\_
4. Imię, nazwisko instruktora: -----
5. Koń: -----

## Skala ocen:

(1) zdecydowanie nie	(1) zdecydowanie źle	(1) dużo niższy
(2) nie	(2) źle	(2) niższy
(3) średnio	(3) średnio	(3) taki sam
(4) tak	(4) dobrze	(4) wyższy
(5) zdecydowanie tak	(5) bardzo dobrze	(5) dużo wyższy

## 1. Przekaz informacji:

- a. Jak przebiegło ustalenie terminu jazdy próbnej w kontakcie z recepcją? (1) (2) (3) (4) (5)
- b. Jak oceniasz poziom obsługi pracowników stajni? (1) (2) (3) (4) (5)
- c. Jak oceniasz przejrzystość poleceń wydawanych przez instruktora podczas jazdy? (1) (2) (3) (4) (5)
- d. Jak oceniasz informacje przekazane przez instruktora po zakończeniu jazdy? (1) (2) (3) (4) (5)
- e. Uwagi: -----

## 2. Przygotowanie do jazdy:

- a. Jak oceniasz przygotowanie konia do jazdy próbnej?
  - i. Punktualność (1) (2) (3) (4) (5)
  - ii. Czystość (1) (2) (3) (4) (5)
  - iii. Proces wydania konia (1) (2) (3) (4) (5)
- b. Uwagi: -----

## 3. Przebieg jazdy próbnej:

- a. Poziom jazdy próbnej, a poziom Twoich umiejętności był Twoim zdaniem: (1) (2) (3) (4) (5)
- b. Poziom jazdy pozostałych uczestników, a poziom Twoich umiejętności był Twoim zdaniem: (1) (2) (3) (4) (5)
- c. Jak oceniasz sposób prowadzenia zajęć przez instruktora? (1) (2) (3) (4) (5)
- d. Uwagi: -----

#### 4. Komfort i bezpieczeństwo jazdy:

- a. Jak oceniasz temperament konia pod względem Twojego bezpieczeństwa? (1) (2) (3) (4) (5)
- b. Jak oceniasz dobór konia w relacji do Twoich umiejętności? (1) (2) (3) (4) (5)
- c. Jak oceniasz jakość sprzętu dodatkowego?
- i. Kask (1) (2) (3) (4) (5)
  - ii. Kamizelka ochronna (1) (2) (3) (4) (5)
  - iii. Siodło (1) (2) (3) (4) (5)
  - iv. Strzemiona (1) (2) (3) (4) (5)
- d. Jak oceniasz warunki panujące na ujeżdżalni?
- i. Oświetlenie (1) (2) (3) (4) (5)
  - ii. Ilość osób (1) (2) (3) (4) (5)
- e. Czy w którymkolwiek momencie jazdy próbnej poczułaś/-łeś się niebezpiecznie? TAK NIE

Jeśli TAK, prosimy opisać czym było to spowodowane: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

f. Uwagi: \_\_\_\_\_

#### 5. Podsumowanie:

- a. Czy jesteś zadowolona/-y z odbytej jazdy próbnej...? (1) (2) (3) (4) (5)
- ...i dlaczego? \_\_\_\_\_
- b. Czy jazda próbna spełniła Twoje oczekiwania...? (1) (2) (3) (4) (5)
- ...jeśli TAK, jakie to były oczekiwania: \_\_\_\_\_
- ...jeśli NIE, to czego Twoim zdaniem zabrakło? \_\_\_\_\_
- c. Czy jesteś skłonna/-y polecić Poland Park znajomym? (1) (2) (3) (4) (5)
- d. Jaki masz cel który chciałabyś/-łbyś osiągnąć jeżdżąc konno?<sup>i</sup>
- i. Samodzielna jazda rekreacyjna TAK
  - ii. Ujeżdżanie TAK
  - iii. Skakanie przez przeszkody TAK
  - iv. Start w zawodach jeździeckich TAK
  - v. Zdobywanie odznak jeździeckich PZJ TAK
  - vi. Umiejętność obchodzenia się z koniem TAK
  - vii. Wyjechać na wakacyjny obóz jeździecki TAK
  - viii. Poprawić sprawność fizyczną TAK
  - ix. Rozwijać zainteresowania i hobby TAK
  - x. Inny: \_\_\_\_\_

<sup>i</sup> Zaznacz do 3 odpowiedzi